

Subiect: Fwd: Solicitare clarificari servicii de paza, monitorizare...

de la: Achizitii <achizitii@unarte.org>

Data: 05.08.2026, 13:15

Către: "Catalina Achiteni U.N.Arte" <catalina.achiteni@unarte.org>, Mocianu George Bogdan <george.mocianu@unarte.org>



----- Forwarded Message -----

Subject: Solicitare clarificari servicii de paza, monitorizare...

Date: Wed, 5 Aug 2026 10:08:07 +0000 (UTC)

From: INTEGRA GUARD <integuard@yahoo.ro>

Reply-To: INTEGRA GUARD <integuard@yahoo.ro>

To: achizitii@unarte.org <achizitii@unarte.org>

Buna ziua,

Va transmitem atasata prezentului e-mail solicitarea noastra de clarificari cu privire la procedura de achiziție servicii de paza [...] nr invitatie de participare 6010/24.07.2026

Cu deosebită considerație,

S.C. INTEGRA GUARD S.R.L

Str: Dumbrăveni, nr. 4D, Sector 4, Bucuresti.

Tel/Fax: 031.437.90.27

Mobil: 0758.115.600 / 0758.115.601

Datele dumneavoastra sunt prelucrate cu respectarea prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 privind protectia datelor persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal, si libera circulatie a acestor date.

— Atașamente:

Clarificari unarte.docx

18,9 KB

SOLICITARE DE CLARIFICĂRI

Referitoare la prevederile Capitolului 5, punctele 5.2-5.6 din Caietul de sarcini

Având în vedere prevederile referitoare la mentenanța preventivă, intervențiile accidentale și remedierea defecțiunilor sistemelor tehnice, vă rugăm să clarificați următoarele aspecte:

1. Delimitarea serviciilor de mentenanță de furnizarea echipamentelor

La punctele 5.2 lit. a) și 5.3 lit. a) se menționează că serviciile de mentenanță presupun inspecția, constatarea preventivă, repararea și configurarea/reconfigurarea sistemelor.

Totodată, la punctul 5.4 lit. b) se precizează că, în urma notificărilor privind defecțiunile, operatorul economic va întocmi și va preda achizitorului o evaluare a pieselor de schimb necesare remedierii echipamentului defect.

Vă rugăm să precizați în mod expres dacă tariful lunar de mentenanță trebuie să includă:

a) numai manopera, deplasarea, diagnosticarea, verificarea, configurarea/reconfigurarea și operațiunile de întreținere preventivă;

sau

b) și contravaloarea pieselor de schimb, consumabilelor, componentelor și echipamentelor care necesită înlocuire ca urmare a defectării sau uzurii.

2. Achitarea pieselor de schimb și a echipamentelor

În cazul în care, pentru remedierea unei defecțiuni, este necesară înlocuirea unor componente sau echipamente, precum camere video, DVR/NVR, HDD-uri, surse de alimentare, acumulatori, UPS-uri, detectoare, module, centrale, sirene, posturi de videointerfonie sau alte elemente ale sistemelor, vă rugăm să confirmați dacă acestea vor fi achitate separat de către autoritatea contractantă.

În acest sens, vă rugăm să confirmați dacă procedura de lucru va fi următoarea:

- prestatorul efectuează constatarea tehnică;
- prestatorul întocmește și transmite raportul de constatare și oferta/devizul aferent;
- autoritatea contractantă aprobă în scris oferta/devizul;
- achiziția și înlocuirea echipamentelor se efectuează numai după primirea aprobării scrise.

În situația în care autoritatea contractantă consideră că piesele, materialele sau echipamentele trebuie incluse în tariful lunar de mentenanță, vă rugăm să precizați în mod clar categoriile, cantitățile și valorile maxime care trebuie avute în vedere de ofertanți la fundamentarea propunerii financiare.

3. Consumabilele incluse în mentenanță

Vă rugăm să indicați care dintre următoarele categorii trebuie incluse în tariful lunar:

- materiale de curățare și întreținere;
- conectori și accesorii de mică valoare;
- cabluri și conductori;
- siguranțe electrice;
- acumulatori;
- surse de alimentare;
- hard-diskuri;
- detectoare;
- camere video;
- module și plăci electronice;
- echipamente complete.

În lipsa unei enumerări și a unor cantități estimate, ofertanții nu pot evalua în mod unitar și comparabil costurile ce trebuie incluse în oferta financiară.

4. Defecțiunile existente la preluarea contractului

Vă rugăm să precizați dacă, la începerea contractului, va fi efectuată o constatare tehnică și va fi întocmit un proces-verbal de predare-preluare pentru fiecare sistem, în care să fie consemnate:

- starea de funcționare a echipamentelor;
- defecțiunile existente;
- echipamentele nefuncționale;
- lipsurile constatate;
- configurația sistemelor;
- intervențiile și reparațiile necesare.

Vă rugăm să confirmați că remedierea defecțiunilor existente anterior începerii contractului, precum și piesele sau echipamentele necesare acestor remedieri, nu vor fi incluse automat în tariful lunar de mentenanță, ci vor face obiectul unor constatări și oferte/devize distincte, aprobate în prealabil de autoritatea contractantă.

5. Semnificația termenului de 48 de ore

La punctul 5.4 lit. a) se precizează că intervențiile pentru efectuarea reparațiilor accidentale se vor realiza în maximum 48 de ore de la notificare.

Vă rugăm să precizați dacă termenul de 48 de ore reprezintă:

- termenul pentru deplasarea la obiectiv;
- termenul pentru constatarea și diagnosticarea defecțiunii;
- termenul pentru transmiterea evaluării/devizului;
- sau termenul pentru remedierea completă a defecțiunii.

În cazul în care remedierea necesită înlocuirea unor echipamente, aprobarea prealabilă a unui deviz sau aprovizionarea unor componente care nu se află în stoc, vă rugăm să confirmați că termenul de remediere va fi stabilit în funcție de disponibilitatea echipamentelor și va începe după aprobarea scrisă a devizului de către autoritatea contractantă.

6. Modalitatea de transmitere a solicitărilor și calcularea termenului de 3 ore

La punctul 5.6 lit. b) se prevede că termenul de răspuns la solicitarea achizitorului este de 3 ore de la primirea apelului.

Pentru asigurarea trasabilității solicitărilor, stabilirea exactă a momentului notificării și evitarea unor interpretări diferite între părți, vă rugăm să confirmați că solicitările de intervenție vor fi transmise obligatoriu în scris, prin una dintre următoarele modalități:

- e-mail la adresa desemnată prin contract;
- sistem electronic de ticketing;
- adresă înregistrată;
- alt mijloc de comunicare scris convenit prin contract.

În situațiile urgente, sesizarea poate fi transmisă inițial telefonic, cu condiția confirmării acesteia în scris de către reprezentantul autorității contractante.

Vă rugăm să confirmați că termenul de 3 ore va începe să curgă de la data și ora primirii solicitării scrise, care trebuie să conțină cel puțin locația, sistemul afectat, descrierea defecțiunii și datele persoanei de contact.

7. Definirea „termenului de răspuns”

Vă rugăm să precizați dacă „termenul de răspuns de 3 ore” reprezintă:

- confirmarea preluării solicitării;
- contactarea reprezentantului autorității contractante;
- efectuarea unui diagnostic de la distanță;
- mobilizarea echipei tehnice;
- sosirea personalului tehnic la obiectiv;
- sau remedierea efectivă a defecțiunii.

Considerăm necesară definirea fără echivoc a acestui termen, întrucât confirmarea solicitării, deplasarea la obiectiv, diagnosticarea și remedierea reprezintă activități distincte.

8. Programul în care se aplică termenul de 3 ore

Vă rugăm să precizați dacă termenul de 3 ore se aplică:

- numai în zilele lucrătoare și în timpul programului normal de lucru;
- sau permanent, 24 de ore din 24, inclusiv în zilele de sâmbătă, duminică și în sărbătorile legale.

În cazul în care se solicită disponibilitate tehnică permanentă, 24/7, vă rugăm să confirmați expres această cerință, pentru ca ofertanții să poată include în mod corespunzător costurile în propunerea financiară.

9. Numărul intervențiilor incluse

Punctul 5.6 lit. a) prevede că operatorul economic se va deplasa „ori de câte ori este nevoie”.

Vă rugăm să precizați dacă tariful lunar trebuie să includă un număr nelimitat de deplasări și intervenții sau dacă autoritatea contractantă va stabili un număr estimat de intervenții incluse lunar.

De asemenea, vă rugăm să precizați dacă manopera și deplasarea pentru intervențiile accidentale sunt incluse integral în tariful lunar de mentenanță, indiferent de numărul și durata acestora, sau dacă intervențiile care depășesc operațiunile curente de mentenanță vor fi oferite și facturate separat, în baza unui deviz aprobat în prealabil.

Clarificarea aspectelor menționate este necesară pentru stabilirea unitară a obligațiilor contractuale, pentru delimitarea serviciilor de mentenanță de furnizarea pieselor și echipamentelor și pentru elaborarea unor propuneri tehnice și financiare comparabile.