

Nr. 6415/07.08.2026

RĂSPUNS CONSOLIDAT LA SOLICITAREA DE CLARIFICĂRI

Referitor la procedura internă pentru servicii de pază și mentenanță sisteme tehnice

1. Delimitarea serviciilor de mentenanță și furnizarea echipamentelor (Punctele 1, 2 și 3 din solicitare)

Întrebare: Tariful lunar include doar manopera sau și piesele de schimb? Care este procedura de înlocuire a echipamentelor defecte și ce consumabile intră în abonament?

Răspuns Autoritate Contractantă:

Tariful lunar de mentenanță oferit reprezintă un abonament fix și include **exclusiv** manopera, deplasarea, diagnosticarea, verificările periodice, configurarea/reconfigurarea sistemelor și operațiunile de întreținere preventivă.

Din categoriile enumerate de operatorul economic, în tariful lunar vor fi incluse **doar consumabilele și accesoriile de mică valoare** necesare operațiunilor curente (ex: materiale de curățare, conectori, izolații, siguranțe electrice, șuruburi).

Echipamentele majore, componentele și piesele de schimb (camere video, DVR/NVR, HDD-uri, surse de alimentare, acumulatori, UPS-uri, detectoare, module, centrale etc.) care necesită înlocuire ca urmare a uzurii sau defectării **nu sunt incluse în tariful lunar**. Acestea vor fi achitate separat de către Achizitor, respectând următoarea procedură obligatorie:

1. Prestatorul constată defecțiunea la fața locului.
2. Prestatorul întocmește și transmite un Raport de constatare tehnică, însoțit de o ofertă de preț/deviz pentru piesele și echipamentele propuse spre înlocuire.
3. Achizitorul analizează și aprobă în scris oferta/devizul (sau decide achiziția din alte surse, dacă prețurile oferite depășesc media pieței).
4. Achiziția și înlocuirea efectivă a echipamentelor se realizează numai după primirea aprobării scrise din partea Achizitorului.

2. Defecțiunile existente la preluarea contractului (Punctul 4 din solicitare)

Întrebare: Se va face un audit la începerea contractului? Defecțiunile vechi sunt incluse în abonament?

Răspuns Autoritate Contractantă:

Da, se confirmă. În termen de maximum 15 zile de la data intrării în vigoare a contractului, reprezentanții

A Str. G-ral Constantin Budișteanu, 19
Sector 1, 010773 București
România

T +40 213 14 73 31
E rectorat@unarte.org
W unarte.org

Achizitorului și ai Prestatorului vor efectua o verificare tehnică comună la fața locului. În urma acesteia, se va încheia un Proces-Verbal de predare-preluare a sistemelor în care se vor consemna starea de funcționare, configurația actuală și eventualele defecțiuni sau lipsuri existente.

Remedierea tuturor defecțiunilor și lipsurilor identificate la acest audit inițial, precum și piesele/echipamentele necesare repunerii în funcțiune, **nu sunt incluse în tariful lunar de mentenanță**. Acestea vor face obiectul unor devize și oferte distincte, ce vor fi supuse aprobării prealabile a Achizitorului.

3. Aplicarea și interpretarea termenului de 48 de ore (Punctul 5 din solicitare)

Întrebare: Ce reprezintă termenul de 48 de ore și cum se calculează dacă piesele nu sunt pe stoc?

Răspuns Autoritate Contractantă:

Termenul de maximum 48 de ore de la notificare reprezintă **termenul limită pentru remedierea completă a defecțiunii**, în situațiile în care reparația se poate efectua prin operațiuni de reconfigurare, recalibrare sau prin utilizarea unor consumabile aflate în stocul curent al Prestatorului.

În cazul în care remedierea tehnică impune înlocuirea unor echipamente majore sau piese de schimb care necesită aprobarea prealabilă a unui deviz de către Achizitor ori timp de aprovizionare de la producători/distribuitori:

- Termenul de 48 de ore se va aplica pentru **deplasare, diagnosticare și transmiterea devizului de reparație** către Achizitor.
- Termenul final de remediere efectivă a defecțiunii va fi decalat de comun acord, în funcție de disponibilitatea pe piață a echipamentelor, și va începe să curgă **de la data aprobării scrise a devizului** de către Achizitor.

4. Transmiterea solicitărilor și aplicarea termenului de 3 ore (Punctele 6, 7 și 8 din solicitare)

Întrebare: Cum se transmit notificările, ce înseamnă „răspuns în 3 ore” și care este programul de aplicare?

Răspuns Autoritate Contractantă:

Pentru asigurarea trasabilității și evitarea disputelor, toate solicitările de intervenție se vor transmite **în scris** de către persoanele desemnate de Achizitor, prin e-mail. În cazuri de urgență majoră, sesizarea poate fi făcută inițial telefonic, fiind urmată imediat de o confirmare scrisă pe e-mail.

Termenul de răspuns de maximum 3 ore reprezintă **termenul limită pentru sosirea personalului tehnic calificat al Prestatorului la obiectivul unde s-a semnalat problema**, pregătit să înceapă diagnosticarea. Timpul curge din momentul transmiterii notificării scrise de către Achizitor și confirmarea de către Prestator (care va conține locația, sistemul afectat și descrierea sumară a avariei).

A Str. G-ral Constantin Budișteanu, 19
Sector 1, 010773 București
România

T +40 213 14 73 31
E rectorat@unarte.org
W unarte.org

Acest termen de răspuns de 3 ore se aplică **in zilele lucrătoare**, in zilele de sâmbătă și duminică prezența la locație se va face la prima oră respectiv 8:00 . Ofertanții au obligația de a include toate costurile logistice și de personal necesare asigurării acestei disponibilități permanente în tariful lunar de mentenanță.

5. Numărul intervențiilor incluse (Punctul 9 din solicitare)

Întrebare: Tariful lunar acoperă un număr nelimitat de deplasări?

Răspuns Autoritate Contractantă:

Da, se confirmă. Tariful lunar de mentenanță trebuie să fundamenteze un **număr nelimitat de deplasări și intervenții accidentale**, la solicitarea Achizitorului, ori de câte ori buna funcționare a sistemelor o impune.

Manopera aferentă diagnosticării, depanării și deplasării pentru intervențiile accidentale este acoperită integral de abonamentul lunar, indiferent de numărul total sau de durata orelor de lucru alocate intervențiilor într-o lună. Nu se vor accepta facturări suplimentare pentru manoperă sau transport pe parcursul derulării contractului.

Președinte comisie evaluare oferte

Director Tehnic Administrativ și Achiziții
ing. Mocianu George Bogdan

