

## Raport asupra acivității manageriale pentru anul 2013

### 1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității

Universitatea Națională de Arte din București este o structură instituțională amplă structurată în trei facultăți: Arte Plastice, Arte Decorative și Design, Istoria și Teoria Artei, care adesea colaborează interdisciplinar. În concordanță cu Procesul de la Bologna, durata studiilor a fost stabilită la trei ani pentru învățământul universitar, doi ani pentru programele de masterat și trei ani pentru studiile doctorale.

UNARTE este membră a ELIA: European League of Institutes of the Arts -Liga Europeană a Institutelor de Artă.

Strategia educațională transcende procesul de deprindere a unei măiestrii și urmărește crearea unor școli ce îmbină tradiția și modernitatea cu cele mai noi tendințe de expresie contemporană. În concordanță cu obiectivele educative și artistice și motivați de politicile culturale ale României ca stat membru în Uniunea Europeană, UNARTE sprijină legăturile dintre studenți, cercetători, artiști și alți actori de pe scena culturală și să creeze un forum activ de dezbatere și schimb de experiență.

Politica Sistemului de Management al Calității a fost definit prin finalizarea implementării ISO 9001:2008, conform Ord. 946/2005 a procedurilor de management a calității. Obiectivele în domeniul calității sunt definite în declarațiile Rectorului și impune îndeplinirea tuturor cerințelor solicitate de client pentru serviciile contractate, a celor solicitate de prevederile de reglementare și legale. Sunt determinate 25 de procese, din care: 5 procese de management general, 2 procese de managementul resurselor, 5 procese de realizarea produsului/serviciului, 7 procese de măsurare, analiză și îmbunătățire, 3 procese suport și 3 procese de administrare a Sistemului de

management al calității (SMC). Interacțiunile dintre procese, criteriile și metodele pentru monitorizarea și măsurarea realizării obiectivelor și realizării proceselor sunt stabilite în procedurile operaționale pentru fiecare activitate pe etape.

- Resursele necesare pentru susținerea operării și monitorizării proceselor sunt identificate în procedurile operaționale și inventare.
- Monitorizările, măsurările și analiza proceselor sunt stabilite în documente specifice (regulamente, proceduri operaționale) identificate pentru fiecare proces.
- Activitatea didactică a fost evaluată de Comisia de Calitate la sfârșitul fiecărui semestru universitar prin vizite și analiza rezultatelor în cadrul fiecărui departament artistic din cele trei facultăți.

Managementul de la cel mai înalt nivel al UNARTE stabilește obiectivele de politică. Din obiectivele generale de politică sunt stabilite obiective derivate și specifice pe procese și funcții relevante. Obiectivele specifice ale calității sunt stabilite în proceduri operaționale și planuri de management. Prin analiza efectuată anual, se asigură că Sistemul de Management al Calității este corespunzător, adecvat și eficace. Detaliile privind planificarea, modul de desfășurare al analizei SMC, datele de intrare, datele de ieșire sunt stabilite în procedura operațională calitate “Analiza sistemului de management al calității efectuată de conducere”.

Prin implementarea procedurilor, UNARTE determină, colectează și analizează datele corespunzătoare generate de activitățile de măsurare și monitorizare sau din alte surse pentru a demonstra adecvarea și eficacitatea SMC și pentru a evalua unde se poate aplica îmbunătățirea continuă. UNArte manifestă interes continuu pentru furnizarea de calitate a serviciilor de educație pentru învățământul artistic superior și este pregătită pentru auditul de supraveghere.

Prin proiectul *Performance in Research, Performance in Teaching – Quality, Diversity and Innovation*, implementat în cadrul Programului de Fonduri Structurale de către UEFISCDI și EUA-European University Association, a fost finalizată evaluarea externă a universității, prin prezența unei comisii mixte de evaluatori: specialiști în domeniu și reprezentanți ai studenților din cadrul celor două instituții.

## 2. Politica de resurse umane

Resursa umană poartă cu sine cel mai important principiu al dezvoltării fără de care competitivitatea actuală este de neconceput, mai mult, ea se transformă în cel mai important vector al difuziei inovării într-un teritoriu cât mai larg și mai complex structural și funcțional. Pentru a face față unei competiții în care criteriul excelenței deține rolul central, în contextul economic actual, în care nevoile financiare ale universității cresc în timp ce resursele bugetare sunt limitate, universitatea noastră adoptă o abordare pragmatică a managementului resurselor umane printr-o politică bugetară care să pună mai bine în valoare eforturile individuale și colective ale corpului academic.

## 3. Raport asupra activității de dezvoltare, cercetare artistică și științifică

Urmare finalizării concursului de arhitectură, a fost deschis și avansat proiectul tehnic pentru extindere și remodelare a sediului din str. Budișteanu nr. 19, proiectul de consolidare a Casei Scarlat-Ghica și a sediului bibliotecii.

Au fost igienizate spațiile destinate activității didactice și de cercetare artistică din sediul Grivița nr. 28: Facultatea de Arte Decorative și Design, str. Grivița nr. 21: Departamentul sculptură, spațiile din str. Budișteanu 19 și Căminul studențesc din str. Occidentului.

A fost realizat un plan de intervenție și investiții pentru reabilitarea rețelei termice în cadrul departamentelor Arte Textile și CSM.

Pe lângă activitatea educațională desfășurată, UNARTE este implicată și în proiecte de cercetare artistică prin departamentul specializat și, prin intermediul spațiului său expozițional UNAgaleria, în promovarea artei românești contemporane și informarea publicului cu privire la noile orientări în arta internațională. În anul 2013 UNARTE a derulat un număr de 12 proiecte de cercetare și creație artistică, organizate în parteneriat cu instituții importante din domeniu, rezultate promovate prin organizarea de conferințe și expoziții realizate în spațiul UNAgaleria.

UNArte manifestă interes continuu pentru furnizarea de calitate a serviciilor de educație pentru învățământul artistic superior și este pregătită pentru auditul de supraveghere desfășurat anual.